

Think Tourism Think Experience Design

ผศ.ดร. จุฑามาศ วิชาลสิงห์
3-4 พฤษภาคม 2557

โครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรด้านซอฟต์แวร์
เพื่อป้อนสู่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

โดย

สถาบันเศรษฐกิจสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ร่วมกับ

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ) องค์การมหาชน (
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Agenda

วันที่หนึ่ง

13:00-14:30

ใครเป็นใครในระบบการท่องเที่ยว รู้จักองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบ
(The Tourism Eco-system: from home to host country)

กิจกรรม

The design of my next journey

ร่วมคิด ร่วมค้นหา Tourism Trends

15:00-16:00

คุณรู้จักนักท่องเที่ยวหรือยัง (our tourist portfolios)

กิจกรรม

Personas

วันที่สอง

9:30-10:30

ออกแบบประสบการณ์ (Tourist Journey Mapping)

กิจกรรม

The design of the journey experience

11:00-12:00

อยากได้ อยากมี อยากเห็น Ideation 10 plus 10

กิจกรรม

Ideation and Software Ad

13:00-14:30

ต้นแบบของเรา Tourism “software” Experience (Prototyping)

กิจกรรม

build prototype